

CHARTE IA



Charte de l'Intelligence Artificielle
au sein du Groupe Climater

L'intelligence artificielle transforme de manière significative le paysage professionnel et personnel. Elle transforme nos métiers, améliore nos pratiques et crée de nouvelles opportunités.

Pour les entreprises, l'IA constitue un levier stratégique favorisant la croissance et l'innovation. Ensemble, nous saisissons cette chance et avançons avec confiance.

L'intégration de l'IA s'accompagne de **problématiques majeures** : sécurité, transparence, protection des données personnelles et responsabilité.

Pour encadrer l'usage de l'IA, **Climater applique une charte dédiée**, qui indique les bonnes pratiques pour un usage responsable, sécurisé et éthique, complétant nos principes fondateurs et chartes existantes.

Nous demandons à tous les collaborateurs de Climater de **s'approprier ces bonnes pratiques** et de les appliquer au quotidien. Ensemble, faisons de l'IA un outil qui bénéficie à chacun, dans le respect de nos engagements et de nos convictions.



Chez Climater, l'humain reste au cœur de nos décisions, de nos valeurs et de notre modèle. L'IA est un outil, un soutien, jamais une substitution

Encadrer

Garantir un usage responsable, éthique et conforme aux valeurs de Climater, à nos objectifs et aux réglementations en vigueur

Sécurité

Assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de nos données ainsi que de celles de nos clients et partenaires

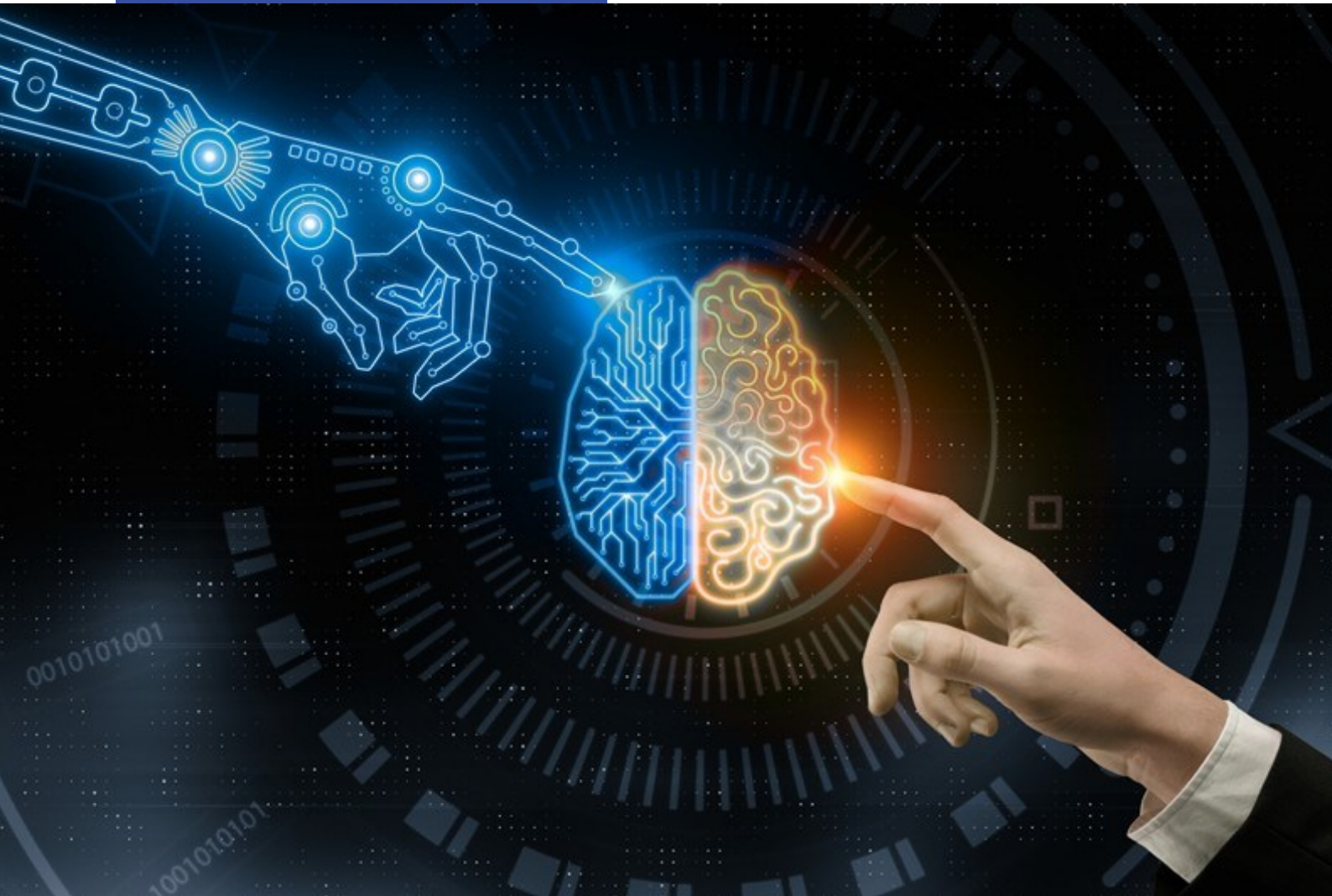
Accompagnement

Favoriser la montée en compétence des collaborateurs et encourager l'adoption des outils d'IA utiles au quotidien. Informer également sur les moyens de contrôle mis en place ainsi que les sanctions en cas de non-respect des règles

L'Intelligence Artificielle (IA) est la capacité d'un système informatique à réaliser des tâches qui demandent normalement l'intelligence humaine, comme comprendre, apprendre, raisonner ou créer. Elle fonctionne grâce à des algorithmes qui analysent des données pour fournir des réponses, des recommandations ou **générer du contenu**

Définitions

L'IA générative est un type particulier d'IA qui peut produire (générer) du contenu original (texte, images, code, etc.) à partir d'une **requête** (ou **prompt**) fournie par l'utilisateur



Une **requête** (ou **prompt**) est une consigne ou une question adressée à l'IA. La qualité et la précision de la requête influencent directement la pertinence des résultats. L'art de rédiger une requête est un savoir-faire en constante évolution. Une consigne vague peut donner un résultat incomplet ou des **hallucinations**

Une **hallucination** est une information fausse ou inventée, présentée avec une grande assurance par l'IA. Celle-ci peut être convaincue de l'exactitude de sa réponse, au point de créer de faux faits, chiffres, références ou sources afin de soutenir son affirmation pourtant incorrecte

Nos Principes

L'IA comme outil, pas décisionnaire

L'IA est un outil d'assistance et d'accélération, mais elle ne remplace en aucun cas notre jugement humain. Les décisions finales doivent toujours être validées par nos collaborateurs. **La véritable valeur ajoutée du groupe Climater réside dans les femmes et les hommes qui le composent.** Nous demeurons tous responsables de nos décisions assistées par IA.

Les outils IA

Seuls les outils explicitement approuvés par la DSI Climater sont autorisés. Cette règle est essentielle pour garantir la sécurité des données, la conformité réglementaire et limiter les risques liés à des solutions externes non contrôlées.

La DSI Climater accompagne les filiales dans la conception et le déploiement d'outils d'IA, afin de garantir la conformité et la sécurité des données.

Environnement et matériel

Toutes les interactions avec des outils d'IA doivent être réalisées uniquement sur les équipements et comptes professionnels. Il est interdit d'utiliser l'IA sur des appareils personnels ou via des comptes privés, afin de garantir la sécurité des données et la conformité aux règles internes.

Ethique & Conformité

Protection des données sensibles

Dans le cadre des outils IA autorisés par Climater, **le respect des législations en vigueur (RGPD, loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé modifiée par la Loi 25, PIPEDA, IA Act, etc.) est impératif.** Par conséquent il est strictement interdit d'y insérer des données personnelles, identifiantes ou confidentielles. En cas de doute, il est préférable de ne pas les soumettre.

Equité & Non-discrimination

Le respect des législations locales, des règlements applicables ainsi que des valeurs de Climater est impératif. Il convient notamment de proscrire toute utilisation de l'intelligence artificielle susceptible d'entraîner une quelconque forme de discrimination.

Sobriété écologique

L'utilisation de l'Intelligence Artificielle a un impact environnemental, notamment en raison de la consommation énergétique des serveurs et des ressources nécessaires pour entraîner et exécuter les modèles. **Une requête IA consomme en moyenne 3 Wh soit 10 fois plus qu'un moteur de recherche classique.** Il est donc essentiel d'adopter une approche responsable et sobre.

Cela implique de limiter les usages superflus, d'éviter les requêtes répétitives ou non pertinentes, et de privilégier des requêtes claires pour réduire le nombre d'interactions inutiles.



Formation

Climater accompagne l'ensemble des collaborateurs via des **formations obligatoires** à un usage responsable et sécurisé de l'IA

Le non-respect des règles définies dans cette charte est encadré par le règlement intérieur

Contrôles & Audits

Afin de garantir la sécurité des données et le respect de cette charte, **Climater met en place des actions pour renforcer son application**. Ces mesures peuvent inclure, de manière non exhaustive :

- La **gestion des droits d'accès** pour limiter les risques liés aux données sensibles
- Le **blocage de sites non autorisés** afin de prévenir l'utilisation d'outils externes non validés
- L'organisation de **campagnes d'évaluations obligatoires**
- La mise en place **d'audits réguliers** sur les usages locaux de l'IA, incluant la vérification du respect des politiques internes, la traçabilité des accès et l'analyse des incidents ou dérives éventuelles

Ces dispositifs sont évolutifs et adaptés en permanence pour assurer notre conformité et sécurité.

Gouvernance, Aide & Signalement

Le groupe de référents IA assure une gouvernance de l'IA. Il est composé de membres issus entre autres des départements informatiques, ressources humaines, juridiques ainsi que de représentants métiers des filiales. Cette diversité garantit une approche équilibrée, tenant compte à la fois des enjeux techniques, humains, réglementaires et opérationnels.

Pour toute demande **d'information**, de **conseil** et pour signaler un **incident** ou un **usage inapproprié** de l'IA, contactez le groupe de référents à :

- **Français** : ia-contact@groupe-climater.com
- **Anglais** : ai-contact@groupe-climater.com

Marc TROUCHAUD

Président du Groupe Climater

